

LEONESA ASTUR DE PIENSOS, SA (LESA) centra su actividad en la comercialización de cereales, semillas, piensos y fertilizantes desde el año 1966. Nuestra clara vocación de servicio al agricultor, seriedad y empeño por el trabajo bien realizado han hecho de LESA la referencia obligada del sector y queremos que nuestros clientes y proveedores vean en nosotros un colaborador seguro que satisfaga todas sus expectativas con la calidad adecuada y requerida.

Es por ello, que la Dirección y todo el personal que compone LESA, consciente de la importancia de integrar un Sistema de Gestión de la Calidad en el trabajo realizado, ha definido la Política del Sistema de Gestión la cual está apoyada sobre los siguientes compromisos de acción:

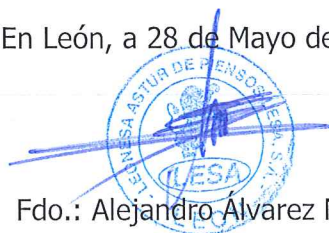
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el aseguramiento de la calidad, la atención y el asesoramiento en el servicio prestado.
- Mantener contactos permanentes con los clientes con el fin de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
- Cumplir siempre la legislación y reglamentación existente aplicable, así como otros requisitos suscritos voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas.
- La Calidad se apoya en la *mejora continua* tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que prevenir los errores en los servicios que prestamos y productos que comercializamos sea un aspecto fundamental.

Para alcanzar estos objetivos, es Política de la Dirección liderar e impulsar las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de las funciones de Dirección.
- Implicación de la Dirección, así como la participación activa de toda la plantilla, de cara a la mejora continua del Sistema de Gestión, apoyada en la difusión de esta Política entre todo el personal de LESA para su conocimiento y comprensión.
- Proporcionar los recursos necesarios (materiales, humanos y técnicos), con el convencimiento de que el coste que implica no es más que una inversión rentable.

Esta Política del Sistema de Gestión proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del mismo, siendo comunicada a todas las partes interesadas y revisada para su continua adecuación.

En León, a 28 de Mayo de 2024.



Fdo.: Alejandro Álvarez Morán